

PayPay オンライン決済データ処理サービス利用規約

この PayPay オンライン決済データ処理サービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、申込書（本規約第 1 条（用語の定義）第 2 号に定義します。）に記名押印または署名した個人または法人等の団体（以下、「甲」といいます。）と株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー（以下、「乙」といいます。）との間において、乙が提供する決済サービス「PayPay オンライン決済データ処理サービス」（以下、「本件決済サービス」といい、本規約第 1 条（用語の定義）第 4 号に定義します。）の利用に係る契約の成立、権利義務、その他の契約内容等を定めるものです。

第 1 条（用語の定義）

本規約における次の用語は、以下の意味を有するものとします。

- (1) 「本契約」とは、本規約および申込書記載事項を契約条件として、甲乙間で成立する契約をいいます。
- (2) 「申込書」とは、乙が定める書式の書面であって、甲から乙に対する本件決済サービスの申込および利用意思を伝達・表明、その他申込内容の一部変更の意思を伝達・表明する書面をいいます。
- (3) 「本件決済サービス料金」とは、本件決済サービス利用の対価として、甲が乙に支払い義務を負う料金をいい、第 22 条（本件決済サービス料金）に定めるものをいいます。
- (4) 「本件決済サービス」とは、甲が本規約の定めに従い利用を申し込み、乙が本規約の定めに従いその提供を行う PayPay オンライン決済サービスに関連する以下のサービスの総称をいいます。
 - ① PayPay オンライン決済サービスに関わるデータ伝送や取引処理（与信取得、売上請求、承認、キャンセル処理、その他 PayPay オンライン決済サービスにおいて発生する運用上の処理全般）等のデータプロセッシングの実施
 - ② PayPay オンライン決済サービスの結果等を集約し、一定期間の間確認できるシステムの提供
- (5) 「PayPay オンライン決済サービス」とは、PayPay 株式会社（以下、「PayPay」といいます。）が提供する、第 6 号に定める加盟店と第 11 号に定める顧客との間の取引の代金を、当該顧客が PayPay にあらかじめ登録した情報または都度入力する情報を用いて決済を行うサービス（その他 PayPay の提供するサービスおよび機能も含みます）をいいます。
- (6) 「加盟店」とは、PayPay 所定の規約を承認のうえ、PayPay オンライン決済サービスの利用を申し込み、PayPay がこれを承諾した者であって、商品等の販売を行い、当該販売に係る代金の決済に PayPay オンライン決済サービスを利用する者をいいます。
- (7) 「本件システム」とは、乙が提供する、加盟店がオンライン上で PayPay オンライン決済サービスを利用することを可能とするシステムをいいます。
- (8) 「代金決済システム」とは、PayPay オンライン決済サービスの提供のために PayPay が運用するシステムをいいます。
- (9) 「決済関連情報」とは、PayPay が加盟店に対してカード関連情報（PayPay ユーザーのカード番号、カードの有効期限、カードのセキュリティコードまたはカード会社に登録された PayPay ユーザーの氏名、電話番号など、カードを利用するために必要な情報）に代えて提供するコードなどの決済に関連する情報をいいます。
- (10) 「商品等」とは、加盟店がショップで販売する商品もしくは権利または提供する役務をいいます。
- (11) 「顧客」とは、PayPay 所定の規約に同意し、PayPay より、商品等の取引に係る代金の決済に PayPay オンライン決済サービスを利用することを認められた者をいいます。
- (12) 「注文関連情報」とは、PayPay オンライン決済サービスにより決済された商品等の金額その他の注文に関連する情報をいいます。
- (13) 「決済管理情報」とは、乙が甲から取得し PayPay オンライン決済サービスへ伝送する注文関連情報および決済関連情報等のうち、乙所定の基準に基づき抽出した情報をいいます。
- (14) 「加盟店契約」とは、PayPay オンライン決済サービスの利用に関し、PayPay が定める契約条件に基づき PayPay と加盟店の間で締結する契約をいいます。
- (15) 「運用ガイドライン」とは、代金決済システムの利用に係り PayPay が別途指示・指定するサービスガイドライン、仕様書などのマニュアル類の総称をいいます。

- (16) 「SBPS」とは、SB ペイメントサービス株式会社をいいます。
- (17) 「本 API」とは、代金決済システムと本件システムを連携させるための SBPS が提供する API をいいます。
- (18) 「決済データ」とは、本件決済サービスを通じて、ショップにおいて行われる甲と顧客間の通信販売において、乙が本件決済サービスに係る決済処理を行うにあたり必要とする注文関連情報および決済関連情報その他の情報であって、乙が指定する情報の総称をいいます。
- (19) 「MAP」とは、甲がショップにおける甲と顧客との本件決済サービスを用いた通信販売の確認を行うこと、本件決済サービスの利用のために乙が別途指示する決済データの処理を行うこと、乙から甲に対する連絡・通信を行うこと、その他別途乙が甲に対し提供するサービスや機能を提供することを目的として、乙が甲に対しインターネットを通じて提供する管理画面をいいます。
- (20) 「MAP 認証情報」とは、甲における MAP の利用のために乙が発番する ID および PW の総称をいいます。
- (21) 「マーチャント ID」とは、第 3 条（審査等）または第 5 条（ショップ）に基づく申請手続きを経て、乙がショップを特定するためにショップ毎に割り当てる符号をいいます。
- (22) 「ショップ」とは、甲が甲の計算において運営する店舗であって、以下各号に定める店舗をいいます。
- ① インターネット上のウェブサイトに取り扱商品を陳列または展示のうえ販売・提供し、当該ウェブサイト上における一連の販売過程において顧客から取引の申込みを得て、当該取引に係る決済のために本件決済サービスを現に利用する仮想店舗（EC ショップ）
 - ② テレビ番組、ラジオ番組、紙媒体のカタログ、その他無形・有形の販売チャネルを通じて取扱商品を提示のうえ販売・提供し、顧客から書面、電話あるいは電子メール等の手段により顧客から取引の申込みを得て、当該取引に係る決済のために本件決済サービスを現に利用する店舗
 - ③ その他、個別に甲乙協議のうえ、乙が別途指定する方法に従い、乙（乙が必要と判断する場合には PayPay を含みます。）が特別に認めた店舗であって、本件決済サービスを現に利用する店舗
- (23) 「通信販売」とは、ショップにおいて、本件決済サービスを通じて甲と顧客間で行われる取扱商品の販売・提供等の取引をいいます。
- (24) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に係る権利を含みます。）、特許権、商標権、意匠権、その他の一切の知的財産権およびその権原たる創作、発明、考案、表現等ならびに当該権原の公的登録を受ける権利の総称をいいます。

第 2 条（本契約の目的）

本契約は、甲が本件決済サービスを利用する場合の甲乙間の権利義務につき定めるものとします。

第 3 条（審査等）

1. 甲は本件決済サービスの利用を希望する場合、乙所定の申込書を記入および甲の代表取締役または甲において正当な内部権限に基づき契約締結を行う権限を有する者（以下、「甲の契約権限者」といいます。）が記名押印または署名の上、乙指定の方法・期日に従い乙へ提出し、本件決済サービスの利用申込みを行わなければならないものとします。
2. 乙は甲より申込書を受領した場合、速やかに乙所定の基準・方法に従い乙による審査を行うものとします。
3. 乙は乙による審査を終了したときは、速やかに甲に対し審査結果を通知するものとします。
4. 甲は、乙の判断により、審査不合格となることがあり、その場合は本件決済サービスの全部または一部の利用ができないことを予め承諾するものとします。この場合、乙は、審査不合格と判断したことにより甲に生じるいかなる不利益および損害についても責任を負担せず、また、審査不合格とした理由について、甲に対し個別・具体的に開示・説明する義務を負わないものとします。
5. 乙は、本条第 3 項において合格の通知を行ったときは、速やかにマーチャント ID および MAP 認証情報を甲へ連携するものとします。

第 4 条（本件決済サービスのサービス開始日等）

1. 乙は、前条における乙による審査合格を前提にした上で、本件決済サービスの利用開始日（以下、「サービス開始日」といいます。）が確定した場合、当該開始日を甲に通知するものとします

2. 前項のサービス開始日をもって、本契約が成立し、その効力が発生するものとします。

第5条（ショップ）

1. 甲および乙は、ショップが本件決済サービスの利用単位であること、およびショップ毎に本契約の権利義務が発生することを確認します。
2. 甲は、ショップの追加を希望する場合、乙指定の方法・期日に従い甲の契約権限者の記名押印または署名のある申込書を乙に提出するとともに、第3条（審査等）に従い、対象となるショップに係る申込書を乙へ提供しなければならないものとします。
3. ショップの追加にあたっては、第3条（審査等）の規定を準用するものとします。
4. 甲および乙は、追加されたショップに対し当然に本契約のすべてが適用されることを予め承諾するものとします。

第6条（本APIによるデータ送受信・決済管理情報の提供等）

1. PayPay は、乙に対して、本件システム、本API および代金決済システムとの連携を実現するため、本規約および運用ガイドラインに定める条件に従って PayPay オンライン決済サービスおよび代金決済システムを提供するものとします。
2. 乙は、本件システムと本API を接続して注文関連情報および決済関連情報に関するデータ等の送受信を行い、本件システムの稼動を管理するものとします。
3. 乙は、甲に対して、本件システムを介して決済管理情報を提供するものとします。
4. 前項のほか、乙は、PayPay または甲から注文関連情報および決済関連情報等を提供するよう要請があった場合には、当該要請に応じるものとします。

第7条（販促関連）

1. 乙は、PayPay または PayPay が甲もしくは第三者をして実施する PayPay オンライン決済サービスの利用促進にかかるキャンペーン等の販促活動に協力するものとします。
2. 乙は、PayPay が甲に対し、販促活動に関する諸連絡、販促活動に必要となる PayPay for Business などの各種ツール、グッズその他各種広告宣伝物等の案内または提供を、乙を介することなく直接行うことをあらかじめ承諾するものとします。
3. 前項にかかわらず、乙は、PayPay が PayPay オンライン決済サービスの販促活動を実施するに際して、PayPay が要請したときは、当該販促活動の実施に関連して PayPay が指定する連絡事項の甲への通知、または、甲への確認事項の確認および確認結果の集計（甲に対するキャンペーン参加可否の集計を含むが、これに限られない。）を行うものとし、甲はこれに協力するものとします。

第8条（第三者への委託）

1. 乙は、本件決済サービスの提供に必要な業務の一部を、乙の責任において PayPay その他の第三者に委託できるものとします。
2. 前項に基づき乙が本件決済サービスの提供に必要な業務の一部を委託する場合の、委託先の選択、委託先に対する監督および委託先の行った業務の結果について、当該委託先が甲の指定によるものである場合を除き、乙が一切の責任を負うものとします。

第9条（提供情報の変更）

1. 甲は、乙に提供した申込書の内容およびその他乙が別途定める事項に変更が生じた場合は、その旨および変更後の内容を乙の指定する方法・期日に従い遅滞なく乙に届け出るものとし、乙が必要と認めた場合は別途乙の指定する方法に従って変更手続きを行うものとします。
2. 前項の場合において乙が申込書の提出を求める場合、甲の契約権限者が記名押印または署名の上で、乙に対し当該申込書を提出しなければならないものとします。

第 10 条（本件決済サービスの利用）

1. 甲は、本件決済サービスを、本契約の目的の範囲内でかつ本契約に違反しない範囲で利用することができるものとします。
2. 甲は、本件決済サービスの利用に際し、次の各号の規定に従うものとします。
 - (1) 甲は、本件決済サービスを利用するにあたり、あらかじめ PayPay との間で第 1 条第 14 号に定める加盟店契約を締結するものとします。
 - (2) 甲は、前号の加盟店契約の締結に際して PayPay に提供した正確な登録情報を乙に提供するものとします。また、本件決済サービスの提供上必要となる顧客に関する情報、図画、電子データ等を乙から要求された場合、速やかに乙に提出するものとします。
 - (3) 甲は、本件決済サービスにおいて乙によるデータプロセッシングサービス（PayPay オンライン決済サービスに関わるデータ伝送や、与信取得、売上請求、キャンセル処理、その他 PayPay オンライン決済サービスにおいて発生する運用上の処理全般の実施をいいます。）の提供を受けるため、乙が別途設ける技術仕様書（以下、「仕様書」といいます。）に規定される仕様・方法に従って、乙に対し決済データを伝送しなければならないものとします。なお、仕様書は、乙が別途指定する専用のウェブサイトからのダウンロード、または別途乙が指定する方法により入手することができるものとします。
 - (4) 甲は、特定商取引に関する法律（昭和 51 年法律第 57 号、その後の改正を含みます。）その他の適用法令に従って顧客との取引を行うものとします。
3. 乙は、甲が乙に提供した決済データに誤謬、不足、その他の誤り（仕様書の規定に従わず決済データを伝送する場合を含みます。）が存在した場合に、当該誤った決済データを処理したことによって甲に生じた何らかの不利益または損害について、なんら責任を負わないものとします。
4. 甲は、決済データの伝送、その他本件決済サービスの利用に係る甲乙間の通信制御を目的として、甲のサーバーに設置されるコンピュータ・プログラムを開発するために乙が甲に提供するソフトウェア（以下、「本件ソフトウェア」といいます。）を使用する場合は、別紙 1「決済情報処理サービス用開発ソフトウェア使用規約」を遵守するものとします。なお、別紙 1 の規定は、甲が本件ソフトウェアを使用する場合に限って甲へ適用されるものとします。
5. 甲は、本件ソフトウェアを使用して前項のコンピュータ・プログラムを開発する場合、または自ら独自にコンピュータ・プログラムを開発する場合、乙所定のマニュアルに基づき、甲自身の費用と責任で行うものとします。
6. 甲に第 32 条（契約違反等による契約の解除）第 2 項各号に該当する事由が生じた場合、甲は、直ちに乙へ連絡するとともに、通信販売に係る債務の履行が完了していない甲の顧客にも連絡し責任を持って対応をするものとします。

第 11 条（資料提供等）

甲は、乙から、ショップの運営に必要な情報・資料、その他乙が本件決済サービスを提供・維持するために必要と判断する情報・資料の提供を求められた場合、乙の指定する期日および方法に従い、速やかにこれに応じるものとします。

第 12 条（調査への協力）

甲は、PayPay が乙または甲に対し、業務内容、甲による PayPay オンライン決済サービスの利用状況、商品等の内容、決済関連情報または注文関連情報等、PayPay が必要と認めた事項に関して調査、報告または資料の提示（以下、「調査等」といいます。）を実施する場合、PayPay が乙に対して実施する調査等に乙が応じるために必要な協力を行い、または PayPay が甲に対して実施する調査等に応じるものとします。

第 13 条（PayPay 等による利用停止）

1. PayPay が甲による PayPay オンライン決済サービスの利用を停止したときは、直ちに乙にその旨を通知するものとします。
2. 乙が本件システムの提供を停止したときは、直ちに PayPay および甲にその旨を通知するものとします。
3. SBPS が甲による PayPay オンライン決済サービスの利用を停止したときは、直ちに PayPay および乙にその旨を通

知するものとします。

4. 乙は、PayPay から第 1 項に定める通知を受領したときまたは前項に該当したときは、速やかに本件システムを通じた注文関連情報および決済関連情報等の提供を停止し、PayPay オンライン決済サービスの利用終了または停止に係り必要な設定および登録を行うものとします。この場合において、甲は、当該必要な設定および登録に協力するものとします。

第 14 条（禁止事項）

甲は、本件決済サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) 本件決済サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
- (2) 有害なコンピュータ・プログラム等を乙のシステムまたは第三者（顧客を含みます。以下、本条において同じ。）のコンピュータに送信または書き込む行為
- (3) 第三者になりすまして本件決済サービスを利用する行為、または甲になりすまして第三者に本件決済サービスを利用させる行為
- (4) 乙、PayPay または第三者の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為
- (5) 第三者の設備等、または、乙および PayPay による本件決済サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (6) 本契約の規定に反する行為
- (7) その他法令に違反または違反するおそれのある行為

第 15 条（通知）

1. 乙から甲に対する通知は、別段の定めのある場合を除き、甲があらかじめ乙に通知した電子メールアドレスに宛てて電子メールにより行うものとします。ただし、通信障害等やむをえない事態が発生した場合は他の適当な方法で行うものとします。
2. 乙から甲への通知は、前項により甲が通知した電子メールアドレスに宛てて電子メールを発信したときをもって甲に通知されたものとします。ただし、前項ただし書の場合を除くものとします。
3. 甲は、乙からの通知の有無およびその内容を確認するため甲宛ての電子メールをその営業日において毎日 1 回は閲覧できる体制を維持するものとし、通信障害等やむをえない場合には、代替の通信手段を乙に通知するものとします。
4. 甲が前項の通知を怠ったことにより生じた甲の損失その他の負担について、乙はその責を負いません。

第 16 条（本件決済サービスの停止または中断）

1. 乙は、甲が以下の各号のいずれかに該当する場合は（第 1 号、第 2 号および第 4 号から第 6 号までについては、そのおそれを生じさせる場合を含むものとします。）、本件決済サービスの一部または全部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 第 14 条（禁止事項）に違反する場合
 - (2) 第 32 条（契約違反等による契約の解除）第 2 項に該当する場合
 - (3) 乙または PayPay 等によるシステムの定期的な点検・補修のため
 - (4) 乙または PayPay 等がシステムの適正な運用のため必要と認めた場合
 - (5) 乙または PayPay 等のシステムによって甲のサーバー運用に支障が生じる場合
 - (6) 乙または PayPay 等のサービスに使用する通信回線が輻輳または使用不能な場合
 - (7) 第 13 条（PayPay 等による利用停止）に基づき甲による PayPay オンライン決済サービスの利用が終了または停止した場合
2. 乙が前項に基づき本件決済サービスの停止を行う場合には、あらかじめ、その理由、実施期日および期間を甲に通知するものとします。ただし、緊急の場合、前項第 7 号の場合または火災、停電、天災その他の不可抗力による場合は除くものとします。
3. 乙は、本件決済サービスにおける甲もしくは顧客と乙間の伝送に用いる第三者の回線または甲の機器等に起因する通信不良、遅延、誤送等本件決済サービスの運営障害について一切の責を負わないものとします。

第 17 条 （本件システムの準備、運用、改修等）

1. 乙は、自己の責任と費用負担で本件システムを用意し、システム運用に必要な諸設定を行ったうえで、本契約に基づき本件システムを提供するものとします（諸設定には、別途 PayPay および乙間で定める PayPay オンライン決済サービスの不正利用を防ぐための措置も含みます）。また、本契約期間中、自己の責任と費用負担で本件システムの運用、保守管理を行い、本件システムの提供を継続するものとします。
2. PayPay は、PayPay オンライン決済サービスの提供のために PayPay が必要と判断する範囲に限り、いつでも、バージョンアップ、不具合の修正、改良等、代金決済システムおよび本件システムの機能の内容および仕様を変更することができるものとします。
3. 乙は、前項に基づき PayPay が代金決済システムまたは本件システムの機能の内容および仕様を変更し、当該変更により本件システムの改修を要する場合は、改修期日を含め PayPay と相談の上、本件システムを改修するものとします。
4. 乙は、乙が必要と判断する範囲に限り、いつでも、バージョンアップ、不具合の修正、改良等、代金決済システムおよび本件システムの機能の内容および仕様を変更することができるものとします。
5. 乙は、本件システムの開発、改修、運営および稼働管理ならびに代金決済システムとの通信に係る一切の費用を負担するものとします。第 3 項に従い本件システムを改修した場合にかかる費用についても同様とします。
6. 乙は、本件システムのバージョンアップ、不具合の修正、改良等を行う必要が生じた場合において、本件システムの内容の変更を伴うか否かにかかわらず、本件システムを利用して行う PayPay による決済の内容に変更が生じる場合には、原則 3 か月前に PayPay に通知することにより、行うことができるものとします。ただし、乙において合理的な理由が認められる場合は、当該通知の時期を変更することができるものとします。なお、本項による変更により、PayPay や加盟店にシステム改修その他の費用が生じる場合には、乙がこれを負担するものとします。

第 18 条 （運営責任）

1. PayPay は、PayPay オンライン決済サービスに関連する顧客、加盟店（甲を含みます。以下本条において同じ。）その他の第三者からの問い合わせ、苦情、紛争等を、自己の費用と責任で対応するものとします。
2. 乙は、本件システムに関連する顧客、加盟店その他の第三者からの問い合わせ、苦情、紛争等を、自己の費用と責任で対応するものとします。
3. 前二項の場合において、顧客、加盟店その他の第三者からの問い合わせ、苦情、紛争等が甲の責めに帰すべき事由によるものであるときは、甲が自己の費用と責任で対応するものとします。

第 19 条（本件システムに関する補償の範囲）

1. 代金決済システムおよび本件システムは、PayPay、甲または乙が利用する時点において乙が保有している状態で提供するものであり、予定している目的、要求および利用態様への適合性、有用性、セキュリティ、権原があること、ならびに非侵害性、エラー、バグ、論理的誤り、中断及び不具合等がないことを補償するものではありません。
2. PayPay および乙は、代金決済システムについて、エラー、バグ、論理的誤り、中断または不具合その他の瑕疵を修補する義務を負わないものとします。ただし、PayPay および乙は、当該瑕疵を修補するよう努力するものとします。

第 20 条（秘密保持）

1. 甲および乙は、相手方の書面による事前の承諾なくして、本契約に基づき知り得た相手方固有の業務上、技術上、営業上、その他一切の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。
2. 本条第 1 項の規定にかかわらず、以下の各号の一に該当することを、開示を受けた当事者が証明することのできる情報は、秘密情報には含まれないものとします。
 - (1) 開示の時点ですでに公知の情報、またはその後開示を受けた当事者の責によらずして公知となった情報
 - (2) 開示を受けた当事者が、第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
 - (3) 開示の時点ですでに開示を受けた当事者が保有している情報

- (4) 開示を受けた当事者が、開示された情報によらずして独自に開発した情報
- (5) 開示した当事者が、第三者に対し秘密保持義務を課することなく開示した情報
- 3. 乙は、本条第 1 項の規定にかかわらず、以下の各号の一に該当する場合であって、当該各号の目的達成のために必要な範囲・程度で行う場合に限り、甲の秘密情報を PayPay その他の第三者に開示または提供することができるものとします。
 - (1) 本件決済サービスの提供・維持に用いる場合
 - (2) 顧客の同一性確認（本人確認）のために用いる場合
 - (3) 紛争の解決のために用いる場合
 - (4) 法令または政府当局もしくは裁判所の命令に従うために開示する場合
 - (5) 甲を特定しない形で統計的データを開示する場合
- 4. 本条第 1 項の第三者とは、甲および乙の役員・従業員、甲または乙が依頼する弁護士・公認会計士、その他の法令上守秘義務を負う専門家、ならびに甲または乙が指定し相手方が同意した者以外の者をいいます。
- 5. 甲および乙は、相手方から要求があった場合、または理由の如何を問わず本契約が終了した場合で、かつ、相手方から要求があった場合には、相手方から開示・提供を受けた秘密情報（その複製物を含みます。）を、相手方の選択に従い返還または破棄しなければならないものとします。

第 21 条（個人情報の取扱等）

- 1. 乙は本件決済サービスの提供のため取扱を委託された個人情報（「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号、その後の改正を含みます。）、「JIS Q 15001：2006 個人情報保護に関するマネジメントシステム—要求事項」により定義されるもの、および甲乙間で個人情報として取り扱うものとして同意した情報をいいます。）を、秘密として保持し、甲の書面による事前の同意を得ることなく、第三者に提供・開示・漏洩せず、本件決済サービス提供以外の目的に利用しないものとします。
- 2. 乙は個人情報を取り扱うにあたって、個人情報の取扱責任者を定め、その指導のもとに個人情報を適切に保護するものとし、個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- 3. 乙は、個人情報に関わる事件・事故が発生した場合、または、その恐れがある場合、速やかに甲に報告しなければならないものとします。
- 4. 乙は、本件決済サービスが終了した場合または甲から要求があった場合、個人情報を直ちに削除するものとします。
- 5. 第 20 条（秘密保持）第 5 項の定めは、個人情報に準用するものとします。この場合、「秘密情報」を「個人情報」に読み替えるものとします。

第 22 条（本件決済サービス料金）

- 1. 本件決済サービス料金は、以下各号により構成されるものとし、課金条件等の詳細は乙が MAP において表示するのとおりとします。ただし、本件決済サービス料金の具体的金額は、申込書記載のとおりとします。
 - (1) 初期費用
本件決済サービスの利用初回時にのみ発生する料金をいいます。
 - (2) 月額費用
本件決済サービスの利用の対価として、毎月定額で発生する料金をいいます。
 - (3) 取引手数料
決済件数、取扱高、その他の個別の条件により発生する従量制の料金をいいます。
 - (4) 付帯料金
本件決済サービスに付加される付帯的サービスの利用に伴い発生する料金をいいます。
- 2. 本件決済サービス料金のうち初期費用は、第 4 条（本件決済サービスのサービス開始日等）に定めるサービス開始日を含む月において発生するものとし、甲は乙に対し、サービス開始日を含む月の翌月末までを支払期日として当該初期費用を支払うものとします。但し、甲乙間で初期費用に関し異なる合意をした場合には、当該合意に従うものとします。

3. 初期費用以外の本件決済サービス料金について、甲は、本件決済サービス料金を申込書記載の期日に従い、乙指定の金融機関の口座に送金して支払うものとします。
4. 甲は、本件決済サービス料金を乙へ支払う際、別途消費税等相当額を付加して支払うものとします。なお、消費税等の料率は当該料率を定める法令の定めに従うものとし、法令が改正された場合には、当然に改正後の法令が定める料率に拠るものとします。
5. 本条に従って、甲が乙に対する支払を行う際の金融機関への送金に係る振込手数料およびその他の費用は、甲が負担するものとします。
6. 乙から甲への請求時に1円未満の金額が発生する場合は切り捨て処理を行うものとします。
7. 甲が、本件決済サービス料金を本条第2項および第3項に定める期日までに支払わなかった場合、乙は甲に対し、年14.6%の利率（支払遅延期間が1年間に満たないときは、年365日とする日割計算を行う。）による遅延損害金を請求することができるものとします。甲が当該請求を受けた場合、甲は支払いを行うものとします。
8. 乙が甲に対し前項の遅延損害金を請求する場合、本条第5項および第6項を準用するものとします。
9. 本条第3項の定めにかかわらず、甲において乙が別途提示する「VeriTrans 収納代行サービス利用基本規約」（以下、本条において「収納代行サービス規約」といいます。）に基づき、乙が提供する VeriTrans 収納代行サービス（以下、本条において「収納代行サービス」といいます。）の利用に係る契約を締結している場合、本契約に基づく本件決済サービス料金（初期費用を除くものとし、以下本項および次項において同じとします。）の支払いは、収納代行サービス規約第23条（本件決済サービス料金および商品代金の精算）の定めに従い、乙が決済事業者から代理受領した商品代金を甲に引き渡す際に、収納代行サービス規約の定めに従い差引料金（「決済事業者」、「商品代金」および「差引料金」の定義は収納代行サービス規約に定めるとおりとします。）を控除するところ、当該差引料金の控除に加えて、本契約に基づく本件決済サービス料金相当額も併せて控除する方法により行うものとします。
10. 前項の場合において、商品代金の額が控除額を下回り、本契約に係る本件決済サービス料金の全部または一部の精算が行えなかったときは、収納代行サービス規約第23条の規定に従うものとします。
11. 甲が乙と収納代行サービスの利用に係る契約を締結している場合、甲乙間において特に排除する旨の合意を行わない限り、本条第9項および第10項が当然に適用されるものとします。

第23条（地位の譲渡等の禁止）

1. 甲および乙は、相手方の書面による同意なく、本契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。
2. 甲は、本契約に関して有する自己の乙に対する債権について、譲渡、質入れ、担保提供その他の処分を行ってはならないものとします。
3. 甲は、合併、会社分割、その他会社法（平成17年法律第86号、その後の改正を含みます。）上の組織再編行為により、本契約上の地位を包括承継させた場合、承継した日から30日以内に承継者をして乙に対し、乙所定の書類を提出させなければならないものとします。上記期間内の書類提出がなかった場合、乙は何らの催告なくして本契約を解約できるものとします。

第24条（賠償責任）

1. 甲および乙は、本契約に違反することにより、または、本件決済サービスの利用または提供に関して、相手方に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。ただし、かかる損害賠償責任の範囲は、相手方が被った直接かつ現実の通常損害に限られ、機会損失等の特別損害および間接損害は含まれないものとし、乙は、合理的または回避不可能な事由に基づく本件決済サービスの変更、停止、中断または誤処理等に起因する甲の損害に対して賠償の責は負わないものとします。
2. 本契約に基づく乙の甲に対する損害賠償金の額は、乙の故意または重過失による場合を除き、債務不履行、法律上の契約不適合責任、不当利得、不法行為、その他請求原因の如何にかかわらず、当該損害賠償を行う時点で過去3ヶ月間に甲が乙に支払った本件決済サービス料金の総額を上限とします。
3. 甲および乙は、本契約に違反することにより、または、本件決済サービスの利用および提供に関して、第三者との間でトラブルが発生した場合には、自己の責任と費用で解決するものとします。

第 25 条（不可抗力免責）

天災地変、戦争、内乱、暴動、停電、通信設備の事故、通信事業者の役務提供の停止または緊急メンテナンスの実施、内外法令の制定・改廃、公権力による命令・処分・指導その他 PayPay および乙の責に帰することのできない事由により本契約の全部または一部を履行できなかった場合、PayPay および乙はその履行できなかった範囲で責任を負わず、本契約上の義務を免除されるものとします。

第 26 条（甲の情報管理）

1. 甲は、PayPay および甲がそれぞれ顧客から注文関連情報を取得することを確認します。
2. 甲は、注文関連情報、決済関連情報および決済管理情報のほか、顧客の個人情報等（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）に定める個人情報ならびに PayPay ID、メールアドレス、通信ログおよびクッキー情報等をいう。以下同じ）を取り扱うにあたり、顧客のプライバシーの保護に十分注意し、顧客のプライバシーを確保するために必要なセキュリティ保護を行い、第三者に注文関連情報、決済関連情報および決済管理情報を開示または漏えいしてはならないものとします。
3. 甲は、法令および監督官庁のガイドラインに従い個人情報等を厳重に管理するものとします。
4. 甲は、注文関連情報、決済関連情報および決済管理情報が第三者に漏洩した場合は、直ちに乙に報告し、かつ、自己の費用と責任で漏えいによる損害の発生および拡大を最小限に留めるために必要な措置を講じたうえで、自己の費用と責任で顧客その他の第三者に生じた損害の補償などの対処を実施するものとします。この場合において、甲は、損害の発生および拡大を最小限に留めるために必要な措置を講じた場合、その内容を乙に書面で報告するものとします。
5. 本条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

第 27 条（契約期間）

本契約は契約効力発生日から有効とし、当該契約効力発生日の 1 年後の前日の終了のときをもって期間が満了するものとします。ただし、期間満了の 2 ヶ月前までに甲または乙いずれからも解約の意思表示がない場合、本契約は更に 1 年間同一条件にて延長するものとし、以降も同様とします。

第 28 条（本件決済サービスの休止）

1. 甲は、本件決済サービスの休止希望日の 2 ヶ月前までに乙所定の書式、方法および期日に従い、乙に対し通知を行うことにより、本件決済サービスの利用を休止することができるものとします。なお、甲は休止期間中、第 22 条（本件決済サービス料金）の規定に基づき支払うべき月額費用の 20%相当額を支払うものとします。
2. 甲は、本件決済サービスの再開を希望する場合には、再開希望日の 1 ヶ月前までに乙所定の書式、方法および期日に従い、乙に対し再開申出を行い、これに対する乙の承諾を得た場合には、本件決済サービスを再開できるものとします。
3. 第 1 項に定める本件決済サービスの休止期間は、本条第 1 項の休止希望日から起算して 6 ヶ月を超えることができないものとし、休止希望日より 6 ヶ月が経過する日までに甲からの前項に基づく再開申出がなかった場合には、乙は甲に対し通知を行ったうえで、本契約を解約することができるものとします。

第 29 条（本規約の変更）

乙は、本規約を随時変更することができるものとします。なお、この場合には、乙は、一定の予告期間において、変更後の本規約の内容を甲に通知するものとします。

第 30 条（反社会的勢力の排除）

1. 甲および乙は、相手方に対し、自己および自己の役員等が、現在、以下の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員

- (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的な違法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者
 - (6) 社会運動もしくは政治活動を仮装し、または標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的な違法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者
 - (7) 前各号に掲げる者の他、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、または暴力団と資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団または個人
 - (8) その他前各号に準ずる者
2. 甲および乙は、相手方に対し、自らまたは第三者を利用して以下の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 甲および乙は、相手方が前各項の確約に反し、または反していると合理的に疑われる場合、催告その他何らの手続きを要することなく、相手方に通知することにより、直ちに相手方との取引（本契約に基づく取引に限られない。以下、本条において同じ。）の全部または一部を停止し、または相手方との契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、甲および乙は、かかる合理的な疑いの内容および根拠に関し、相手方に対して何ら説明しまたは開示する義務を負わないものとし、解除に起因しまたは関連して相手方に損害等が生じた場合であっても、何ら責任を負うものではないことを確認するものとします。
4. 甲および乙が第 1 項または第 2 項の確約に反したことにより相手方が損害を被った場合、甲および乙は、その損害を賠償する義務を負うことを確認するものとします。

第 31 条（中途解約）

1. 甲は、本契約の有効期間中であっても、契約効力発生日より 1 年が経過した後は、2 ヶ月以上前の書面（電子メールを含みます。本条において、以下同じ。）による通知により、乙が当該書面を受領してから 2 ヶ月以上が経過した日の属する月の末日を解約の効力発生日（以下、「解約日」といいます。）として、本契約を解約できることとします。この場合、申込書の記載に基づき、解約日までに生じる料金を支払えば足りるものとします。
2. 乙は、本契約の有効期間中に乙の責に帰すことのできない事由により本件決済サービスの一部またはすべての提供を継続することを困難とする事情が生じた場合、緊急かつやむを得ない事情による場合を除き、少なくとも 2 ヶ月以上の猶予期間を設けて事前に甲へ通知を行うことにより、本件決済サービスの一部もしくはすべての提供の停止、または本契約の解約をすることができるものとします。

第 32 条（契約違反等による契約の解除）

1. 甲または乙は、相手方の本契約違反が存すると判断した場合、相手方に対し相当期間を定めて当該違反を解消するよう催告を行うものとします。当該甲または乙が相当期間を定め催告を行ったにもかかわらず当該判断の基礎となる事由が解消しない場合には、当該催告を行った甲または乙は再度の催告を要せず、相手方に通知することにより、直ちに本契約を解除することができるものとします。
2. 乙は、前項の定めにかかわらず、甲に以下の事項の一が生じた場合には、何ら催告することなく甲に通知することにより、直ちに本契約を解除することができるものとします。
- (1) 第 14 条（禁止事項）に該当する行為を行っていた場合
 - (2) 第 23 条（地位の譲渡等の禁止）に違反した場合
 - (3) 自ら振り出したもしくは引き受けた手形・小切手が不渡りになった場合その他支払停止になった場合
 - (4) 差押・仮差押・仮処分の申立、または滞納処分を受けた場合、または破産・民事再生・会社更生・任意整理・特別清算の申立を受けた場合、またはこれらの申立を自らした場合、合併によらず解散した場合

- (5) 営業を停止した場合、または所轄官庁から営業停止を含む行政処分を受けた場合
 - (6) 第3号から第5号までのほか、甲の財務状況・信用状態が悪化したと乙が合理的理由に基づき判断した場合
 - (7) 本件決済サービスの利用において信用販売制度を悪用していることが判明した場合
 - (8) 乙の同意なく本件決済サービス料金の支払を怠った場合
 - (9) 甲の営業または業態が公序良俗に反すると乙が判断した場合
 - (10) 乙の名誉・信用を毀損し、または業務を妨害する行為をした場合
 - (11) その他乙が不適当と認めた場合
3. 甲は、第1項の定めにかかわらず、乙に以下の事項の一が生じた場合には、何ら催告することなく乙に通知することにより、直ちに本契約を解除することができるものとします。
- (1) 自ら振り出したもしくは引き受けた手形・小切手が不渡りになった場合その他支払停止になった場合
 - (2) 差押・仮差押・仮処分の申立、または滞納処分を受けた場合、または破産・民事再生・会社更生・任意整理・特別清算の申立を受けた場合、またはこれらの申立を自らした場合、合併によらず解散した場合
 - (3) 乙が営業を停止した場合、または所轄官庁から営業停止を含む行政処分を受けた場合
 - (4) 第1号から第3号までのほか、乙の財務状況・信用状態が悪化したと甲が合理的理由に基づき判断した場合
 - (5) 乙の営業または業態が公序良俗に反すると甲が判断した場合
 - (6) 甲の名誉・信用を毀損し、または業務を妨害する行為をした場合
4. 甲および乙は、相手方が本条第1項から第3項各号の事由により本契約が解除された場合において、解除に起因して自己に生じた損害の賠償を第24条（賠償責任）に従い相手方に請求することができるものとします。
5. 甲または乙が本条第2項各号または第3項各号のいずれかに該当した場合、当該該当した甲または乙は期限の利益を失い、相手方が請求した場合は、直ちに、自己が相手方に対して負担するすべての債務を一括で弁済するものとします。

第33条（契約終了時の対応）

本契約が終了した場合には、乙は、第13条第4項（PayPay等による利用停止）に準じて本件システムを通じた情報提供を停止し、甲によるPayPayオンライン決済サービスの利用終了に係り必要な設定および登録を行うものとします。

第34条（準拠法等）

- 1. 本契約は日本語によって記述・解釈され、日本法に準拠し解釈されるものとします。
- 2. 甲および乙は、本規約は、主要な契約条件である本件決済サービス料金について当事者の協議に基づき可変する可能性があることから、改正民法第548条の2に定める定型約款に該当しないことを確認するものとします。

第35条（合意管轄裁判所）

- 1. 甲および乙は、本契約に関し、甲乙間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。
- 2. 管轄権を有する裁判所の判断により本契約の一部が違法または無効であると判断された場合であっても、裁判所の判断外にある本契約のその他の残余部分については、何ら影響を受けず有効とします。

（以下余白）

【規約制定】2020年6月24日

【規約改定】2023年8月23日

決済情報処理サービス用開発ソフトウェア使用規約

甲と乙とは、本件決済サービス利用のために甲側サーバーで用いるコンピュータ・プログラムの開発を目的として、乙が提供するソフトウェア（以下、「本ソフトウェア」といいます。）の使用に関し、以下のとおり合意します。なお、この決済情報処理サービス用開発ソフトウェア使用規約（以下、「決済ソフトウェア使用規約」といいます。）で使用する用語の意味は、同規約に別段の定めがある場合を除き、「PayPay オンライン決済データ処理サービス利用規約」における定義に従うものとします。

第1条（ソフトウェア使用許諾）

乙は、甲が決済ソフトウェア使用規約のすべての条項に同意することを条件に、甲に対し、以下の各号の範囲内で 本ソフトウェアを非独占的に使用することを許諾します。

- (1) 本件決済サービスの利用上必要となる乙設備との通信文の送受信を行うために、甲が正当に占有して管理するサーバー機（以下、「サーバー機」といいます。）上で本ソフトウェアを使用すること、または本ソフトウェアを用いてサーバー機で稼動するコンピュータ・プログラム（以下、「甲サーバーソフト」といいます。）を開発して使用すること。
- (2) 前号において、甲は、以下の①から②までの規定に従うものとします。
 - ① サーバー機は、本ソフトウェアおよび甲サーバーソフトを第三者が複製または改変できないように構築するものとし、乙所定の運用手順に従って、甲によるアクセスおよび利用ができるようにしておくものとします。
 - ② 店舗サイト運営者によるサーバー機を通じた本ソフトウェアの使用は、決済ソフトウェア使用規約所定の権利制限ならびに乙の責任制限を含む使用条件に従ってなされなければならないものとします。

第2条（使用制限）

1. 著作権等の保護

- (1) 本ソフトウェアにかかる知的財産権は、乙および/または原権利者に帰属するものとします。
- (2) 甲は、本ソフトウェアに含まれる著作権表示、乙の製品であることを示す表示、その他一切の知的財産権の表示をはずしてはならないものとします。
- (3) 甲は、本ソフトウェアのうちソースコード以外の形式で提供されるものの改変、リバース・エンジニアリング、ディスコンパイルおよびディスアセンブルをしてはならないものとします。
- (4) 甲は、決済ソフトウェア使用規約に基づく権利を第三者に質入、貸与、譲渡等してはならないものとします。

2. 目的外使用の禁止

甲は、本ソフトウェアまたはそのコンポーネントを本件決済サービス利用の目的以外に使用してはならないものとします。

3. 変更およびアップデート

- (1) 乙が本ソフトウェアまたはそのコンポーネントのアップデート、修正または新しいリリース（以下、総称して「変更版」といいます。）を提供し、当該変更版を使用する旨通知した場合、または乙が本ソフトウェアの変更に対応する甲サーバーソフトの甲自身による変更が必要である旨通知した場合には、甲は、すみやかに その通知による指示に従うものとします。
- (2) 甲は、甲が前号の指示に従わなかった場合には、本件決済サービスを正常に利用できなくなることがあること、また、この結果、甲または甲の取引先その他第三者に損害が生じたとしても、乙はいっさい責任を負わないことにつきあらかじめ承諾するものとします。
- (3) 本項第1号に定める変更版にも、決済ソフトウェア使用規約が適用されるものとします。
- (4) 乙は、以下の①から③までの範囲内で本ソフトウェアの技術サポートを提供するものとします。
 - ① 乙所定の変更版並びに当該変更版のインストール方法を甲に配布する
 - ② 甲がダウンロードもしくは閲覧可能な状態にする
 - ③ 甲自身による甲サーバーソフトの変更が必要な場合に、本ソフトウェアにおける該当部分の変更およびその

方法を通知する

第3条（輸出制限）

甲は本ソフトウェアを外国に持ち出す際には輸出管理法、その他適用法規を遵守するものとします。

第4条（甲の責任）

1. 甲サーバーソフトは、甲の責任と費用において開発するものとします。
2. 本ソフトウェアが甲の目的に適合するかどうかは、甲自身で判断するものとします。

第5条（乙の責任）

甲は、本ソフトウェアを甲の責任において利用するものとし、乙は、甲による本ソフトウェアの誤操作等により甲に損害が発生したとしても、乙に責のある場合を除き一切責任を負わないものとします。

第6条（期間および終了）

1. 本ソフトウェアの使用許諾期間は、本契約の有効期間と同一とします。
2. 甲は、決済ソフトウェア使用規約に基づく本ソフトウェアの使用許諾が終了次第、本ソフトウェアの複製をすべて廃棄し、その使用を終了するものとします。

（以下余白）

【規約制定】2020年6月24日

【規約改定】2023年8月23日